

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التجارة

المديرية العامة لضبط النشاطات

و تنظيمها

مديرية المنافسة

ENQUETE D'OPINION SUR LES VENTES REGLEMENTEES

**(VENTES EN SOLDES, VENTES PROMOTIONNELLES,
VENTES EN LIQUIDATION DE STOCKS, VENTES EN MAGASINS
D'USINES ET VENTES AU DEBALLAGE**

PARTIE RESERVEE AUX CONSOMMATEURS

ENQUETE D'OPINION SUR LES VENTES REGLEMENTEES

(VENTES EN SOLDES, VENTES PROMOTIONNELLES, VENTES EN LIQUIDATION DE STOCKS, VENTES EN MAGASINS D'USINES ET VENTES AU DEBALLAGE

PARTIE RESERVEE AUX CONSOMMATEURS

A- INFORMATIONS GENERALES :

1°) - Vous êtes ?

- Une Femme Un Homme

2°)- Dans quelle tranche d'âge, vous situez vous ?

- Moins de 25 ans 25 à 30 ans 31 à 40 ans
 41 à 50 ans plus de 50 ans

3°)- Quel est le niveau de votre revenu mensuel?

- Aucun revenu
 revenu inférieur à 15000 DA
 revenu compris entre 15000 DA et 30000 DA.
 revenu compris entre 30000 DA et 50000 DA.
 Plus de 50000 DA.

4°)- Dans quelle wilaya habitez-vous ?

.....

5°) - Autres informations utiles vous concernant :

.....

B - REGLEMENTATION :

1°) - Connaissez-vous la réglementation applicable aux ventes réglementées (décret exécutif n° 06-215 du 18 juin 2006 fixant les conditions et les modalités de réalisation des ventes en soldes, des ventes promotionnelles, des ventes en liquidation de stocks, des ventes en magasins d'usines et des ventes au déballage) ?

- Oui, bien Oui, un peu Non, pas du tout

2°) - Si oui, comment avez-vous pris connaissance de ce dispositif ?

- Par les services du commerce Medias divers Par un commerçant
 Par les sites web (lesquels)

- Autres (à préciser).....

3°)- Faites-vous la différence entre les différents types de ventes réglementées (ventes en soldes, ventes promotionnelles, ventes en liquidation de stocks, ventes en magasins d'usines et ventes au déballage) ?

- Oui Non, pourquoi ?

4°) - Etes-vous satisfait des dispositions du décret exécutif relatif aux ventes réglementées ?

- Oui, pourquoi ?
.....
- Non, pourquoi ?
.....
- Autres propositions utiles.....
.....

5°) - Quelles sont vos propositions concernant ce cadre juridique ?
.....

C- COMPORTEMENT ET ATTENTES DU CONSOMMATEUR DURANT LA PERIODE DES VENTES REGLEMENTEES :

1°)- Pour quel type de ventes réglementées, faites vous les magasins ?

- vente en soldes vente promotionnelle vente au déballage
 vente en magasin d'usines vente en liquidation de stocks

2°)- Quel (s) type (s) de magasin (s) fréquentez-vous pour ces achats ?

- détaillant supérette supermarché hypermarché
 centre commercial grossiste artisan producteur
 Autres (à préciser).....

3°)- Votre choix se porte sur quels produits et articles durant les ventes réglementées ? (numérotez les cases en fonction de l'ordre du choix fait)

- Habillement pour adultes Chaussures Téléphones portables et fixes
 Équipements informatiques (micros et tablettes) Appareils électroménagers
 Agro-alimentaire Articles de décoration Produits cosmétiques
 Articles pour bébés Autres (à préciser).....

4°)- À quelle fréquence, allez-vous faire les magasins ? (indiquer la fréquence par semaine) :

- Une fois par semaine Deux fois par semaine
 Trois fois par semaine Autre fréquence ? à préciser :.....

5°)- Votre fréquentation des magasins lors de la vente réglementée concernée :

augmente-elle ? pourquoi ?

.....

reste-elle la même ? pourquoi ?

.....

6°)- Quel est votre degré d'intérêt pour la vente réglementée concernée ?

Un grand intérêt ? pourquoi ?

.....

Un intérêt moyen ? pourquoi ?

.....

Aucun intérêt ? pourquoi ?

.....

7°)- Avez-vous prévu un budget spécial pour la vente réglementée ?

OUI

NON

8°)- Si oui, combien ?

..... (Indiquez le montant en DA)

9°)- votre attente est portée avant tout sur (numérotez les cases en fonction de l'ordre du choix fait) :

Le prix promotionnels La qualité des produits La marque des biens

La qualité de service L'ambiance conviviale qui caractérise les ventes ;

Autres, (à préciser).....

10°)- Quel est votre comportement face aux prix promotionnels des articles et produits que vous achetez ?

Vous ne regardez pas les prix ? si un article vous plait vous l'achetez ?

C'est l'information principale ? c'est la première chose que vous regardez.

Vous vous situez entre les deux comportements, vous vous faites plaisir tout en faisant attention à votre niveau de dépense.

11°)-Etes vous satisfait des conditions de vente pratiquées par les commerçants (numérotez les cases en fonction de l'ordre du choix fait) :

Réductions de prix proposées

Informations et publicité faites par les commerçants

Qualité de service

Ambiance particulière durant les ventes

La publicité relative au produit

Autres motifs de satisfaction :

.....

12°) Pensez vous que la pratique des ventes réglementées concernées a une influence sur votre comportement d'achat ?

Oui, pourquoi ?
.....

Non, pourquoi ?
.....

13°) Propositions utiles concernant votre attente des ventes concernées :

.....
.....
.....
.....
.....